



**Relatório de Gestão**

**Outubro de 2018**

**CONTRATO DE GESTÃO**

N° 294/2015.

**(Processo n. º05800.049658/2014)**

**ISAC**

**Instituto Saúde e Cidadania**

**Maceió, 31 de Outubro de 2018**

**SUMÁRIO**

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc531180282)

[QUADRO DE PESSOAL 3](#_Toc531180283)

[2. ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS, MOTIVACIONAL E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES. 7](#_Toc531180284)

[2.1 DIA DAS CRIANÇAS É RECHEADO DE SURPRESAS E PRESENTES NA UPA TRAPICHE DA BARRA 7](#_Toc531180285)

[2.2 REFORMA NÃO VAI PREJUDICAR ATENDIMENTO, AFIRMA DIRETORA DA UPA DO TRAPICHE 8](#_Toc531180286)

[2.3 CAFÉ DA MANHÃ NA UPA TRAPICHE MARCA COMEMORAÇÃO AO DIA DOS MÉDICOS 9](#_Toc531180287)

[2.4 OUTUBRO ROSA NA UPA TRAPICHE DA BARRA CONTA COM O GRUPO RENASCER 11](#_Toc531180288)

[2.5 NUTRIÇÃO NO COMBATE AO AVC 12](#_Toc531180289)

[3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO: RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES. 14](#_Toc531180290)

[ÍNDICES DA PESQUISA 15](#_Toc531180291)

[CONCLUSÃO DA PESQUISA 19](#_Toc531180292)

[.4. AÇÃO MOTIVACIONAL 19](#_Toc531180293)

[4.1 ANIVERSARIANTES DO MÊS DE OUTUBRO DE 2018. 19](#_Toc531180294)

[4.2 FUNCIONÁRIOS DESTAQUE DO MÊS 20](#_Toc531180295)

[5 ANÁLISE SETORIAL 21](#_Toc531180296)

[5.1. ANÁLISE SETORIAL - ATENDIMENTO SOCIAL 21](#_Toc531180297)

[5.2 ANÁLISE SETORIAL – LABORATÓRIO 22](#_Toc531180298)

[LAB-QUANTITATIVO DE EXAMES REALIZADOS POR PERIODO 22](#_Toc531180299)

[5.3 ANALISE SETORIAL – ODONTOLOGIA 22](#_Toc531180300)

[5.4 ANÁLISE SETORIAL – RADIOLOGIA 23](#_Toc531180301)

[RESUMO DE ATENDIMENTOS DE RADIOLOGIA 23](#_Toc531180302)

[5.5 ANÁLISE SETORIAL – ELETROCARDIOGRAMA 24](#_Toc531180303)

[6 ESTATÍSTICA MENSAL DO PRONTO ATENDIMENTO 25](#_Toc531180304)

[7 PRODUÇÃO - RESUMO ATENDIMENTO 26](#_Toc531180305)

[UPA TRAPICHE 26](#_Toc531180306)

[ADM-RESUMO DE ATENDIMENTOS 26](#_Toc531180307)

[UPA TRAPICHE 27](#_Toc531180308)

1. **INTRODUÇÃO**

O relatório de gestão apresenta resultados referente ao mês de Outubro de 2018, da unidade de Pronto Atendimento – José Alfredo Vasco Tenório, para apuração das metas e da prestação de contas financeira dos recursos utilizados pelo **Instituto Saúde e Cidadania**- ISAC, para organização, implantação e gestão das ações de assistência à saúde na **UPA- Trapiche da Barra,** conforme Contrato de Gestão n.° 294/2015. (Processo n.° 05800.049658/2014).

# **QUADRO DE PESSOAL**

A UPA José Alfredo Vasco Tenório (UPA Trapiche da Barra) conta com a seguinte discriminação revelada no quadro de pessoal: 08- agentes de portaria, 02- assistente administrativos, 01-assistente administrativo responsável técnico, 01- faturista, 03- assistentes social, 05- auxiliares de farmácia, 08- auxiliares de higienização, 02- auxiliares de saúde bucal, 01- coordenadora de farmácia, 01- coordenador de radiologia, 01- coordenador de enfermagem, 01- coordenadora administrativa, 01- coordenadora SCIRAS , 01- Coordenadora do Neps, 01- supervisora de hotelaria, 05- copeiros, 01- diretora geral, 16- enfermeiros, 03- farmacêuticas, 10- recepcionistas, 01- supervisora de dep. pessoal, 01- técnico de seg. do trabalho, 62- técnicos em enfermagem, 04- técnico em gesso, 06- técnico em radiologia, 01- serviços gerais, totalizando 147 funcionários.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logo ISAC.jpg   |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |
| **EMPRESA** | | | **INSTITUTO SAÚDE E CIDADANIA - ISAC** | | |
| **UPA TRAPICHE DA BARRA** | | | **RUA CABO REIS S/N PONTA GROSSA** | | |
| **CNPJ : 14.702.257/0003-61** | | | **CEP - 57.014-260 MACEIÓ - ALAGOAS** | | |
| **ORDEM** | **MATRICULA** | **EMPREGADO** | **CARGO** | **DATA DE ADMISSÃO** | **MUNICÍPIO** |
|
|
|
|
| 1 | 7 | Albanize de Oliveira Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 2 | 9 | Aldemir Alves da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 3 | 11 | Alzira Santos de Luna | Auxiliar de farmácia | 19/02/2016 | Maceió |
| 4 | 12 | Aline dos Santos Barbosa Correia | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 5 | 14 | Ana Neire Araújo | Recepcionista | 19/02/2016 | Maceió |
| 6 | 17 | Benice Maria Vasconcelos | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 7 | 20 | Candida Marques Barbosa de Santana | Enfermeira | 19/02/2016 | Maceió |
| 8 | 22 | Claudia Maria dos Santos | Recepcionista | 19/02/2016 | Maceió |
| 9 | 24 | Creuza Vicente da Costa | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 10 | 26 | Daniel Paz da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 11 | 30 | Douglas Thiago de Melo Teixeira | Téc. de segurança do trabalho | 03/02/2016 | Maceió |
| 12 | 32 | Edinilza Brito da Silva Santos | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 13 | 33 | Emanuelly Christina de Lira Miranda | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 14 | 34 | Emerson Ricardo Misael dos Santos | Agente de Portaria | 19/02/2016 | Maceió |
| 15 | 36 | Ercules José Pedrosa de Souza Jr | Auxiliar de Farmácia | 19/02/2016 | Maceió |
| 16 | 39 | Fátima Cellys Araújo da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 17 | 41 | Filipe Ragner Batista de Oliveira | Recepcionista | 19/02/2016 | Maceió |
| 18 | 42 | Flaviana Gomes de Lima | Aux. de consult. Dentário | 19/02/2016 | Maceió |
| 19 | 44 | Gilton José Ferreira | Técnico em Radiologia | 19/02/2016 | Maceió |
| 20 | 45 | Gilvania Melo Santos | Coord. Administrativa | 30/01/2016 | Marechal Deod. |
| 21 | 46 | Gina Lucia Silva Lima | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 22 | 48 | Ilda de Carvalho Melo da Silveira | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 23 | 50 | Ivana de Araújo Paes | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 24 | 52 | Luciana da Silva Lima | Copeira | 15/02/2016 | Maceió |
| 25 | 53 | Natalina Candida da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 26 | 54 | Nicassia Danielly Ribeiro da Silva | Auxiliar Administrativo | 04/02/2016 | Maceió |
| 27 | 56 | Orleis Farias Alves | Sup. de Dep. Pessoal | 19/02/2016 | Marechal Deod. |
| 28 | 61 | Radjane Tenorio da Silva Santos | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Marechal Deod. |
| 29 | 63 | Regina Celia Santos da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 30 | 64 | Ricardo Soares da Silva | Técnico em Radiologia | 19/02/2016 | Maceió |
| 31 | 65 | Rita Alexandra dos Santos | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 32 | 67 | Rozangela Vitorino da Silva Santos | Copeira | 15/02/2016 | Maceió |
| 33 | 68 | Rosiane da Silva Ramires | Assistente Social | 19/02/2016 | Maceió |
| 34 | 69 | Sandra Correia Gomes da Silva | Auxiliar de Hig. e Limpeza | 19/02/2016 | Maceió |
| 35 | 72 | Sidney Robério Oliveira da Silva | Agente de Portaria | 19/02/2016 | Maceió |
| 36 | 73 | Soraya Cristina Costa Pereira | Farmacêutico | 19/02/2016 | Maceió |
| 37 | 76 | Tayenne Emanoelly Lopes Cardozo | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 38 | 77 | Tereza Cristina Tenório | Enfermeiro(a) | 19/02/2016 | Maceió |
| 39 | 79 | Danilo Feitoza do Nascimento | Enfermeiro(a) | 19/02/2016 | Maceió |
| 40 | 80 | Wanderson da Silva Moreira Bezerra | Agente de Portaria | 19/02/2016 | Maceió |
| 41 | 82 | Yasmim Marques de Souza | Recepcionista | 19/02/2016 | Maceió |
| 42 | 83 | Jailson Bispo Gomes | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 43 | 85 | Jane Davino Alves Soares | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 44 | 86 | Janete Tenorio da Silva | Copeira | 15/02/2016 | Maceió |
| 45 | 90 | Juciane da Silva Menezes | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 46 | 91 | Julio Cesar dos Santos Silva | Técnico em Radiologia | 19/02/2016 | Maceió |
| 47 | 93 | Karla Santos Dias | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 48 | 94 | Kerllyne Maria Rodrigues da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 49 | 95 | Kliziela de Sousa Leao Barros | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 50 | 97 | Luana Claudia Xavier Cerqueira | Técnico em Radiologia | 19/02/2016 | Maceió |
| 51 | 98 | Luciana Romão da Silva | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 52 | 100 | Marcio Rostan Gomes de Lima | Agente de Portaria | 15/02/2016 | Barra de Sto. Ant. |
| 53 | 101 | Maria Aparecida Barbosa | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 54 | 62 | Maria Edvânia Soares Lima | Tec. de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 55 | 105 | Maria de Fátima Flores | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 56 | 108 | Marianna Rodrigues Leite | Farmacêutico | 19/02/2016 | Maceió |
| 57 | 110 | Marisa Celestino Afonso Cruz | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Marechal Deod. |
| 58 | 111 | Mileyde Cerqueira da Silva | enfermeiro(a) | 19/02/2016 | Maceió |
| 59 | 113 | Monique Daniele Pereira | Técnico em Radiologia | 19/02/2016 | Maceió |
| 60 | 114 | Lourinaldo Alves da Silva | Técnico em Gesso | 19/02/2016 | Maceió |
| 61 | 115 | Hugo Alexandre Leite M Vasconcelos | Famacêutico | 19/02/2016 | Maceió |
| 62 | 116 | Jaqueline Bezerra Moreira | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 63 | 118 | Jaelton Carlos Pitanga da Silva | Aux. Administrativo | 19/02/2016 | Maceió |
| 64 | 120 | Susanne Camille Correia Santos | Técnico de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 65 | 121 | Mirelle Thayse Torres Silva | Coordenadora de Enfermagem | 19/02/2016 | Maceió |
| 66 | 122 | Isnara Larissa de Souza Bertollo | Coord. SCIRAS | 19/02/2016 | Maceió |
| 67 | 123 | Maria Nanci dos Santos Alves | Recepcionista | 19/02/2016 | Maceió |
| 68 | 124 | Jardson Rodrigues da Silva | Técnico em Gesso | 19/02/2016 | Maceió |
| 69 | 189 | Osvaldo Sotero da Silva | Agente de Portaria | 19/02/2016 | Maceió |
| 70 | 125 | Diogino Augustinho da Silva | Técnico em Gesso | 19/02/2016 | Maceió |
| 71 | 126 | Maria Elayne Paulo da Silva | Assistente Social | 24/02/2016 | Maceió |
| 72 | 128 | Andreia de Andrade Santos | Enfermeiro(a) | 01/03/2016 | Maceió |
| 73 | 130 | Viviane Alves Cavalcante | Assistente Social | 02/03/2016 | Maceió |
| 74 | 131 | Emerson Nunes Bezerra Borges | Faturista | 03/03/2016 | Maceió |
| 75 | 132 | Luciana de Araújo Rêgo | Enfermeiro(a) | 09/03/2016 | Maceió |
| 76 | 133 | Priscilla Alcides Gonçalves Ferreira | Enfermeiro(a) | 09/03/2016 | Barra de São Miguel |
| 77 | 134 | Elenilton dos Santos | Tec. de Enfermagem | 29/03/2016 | Maceió |
| 78 | 135 | Maria Valdirene Alves do Nascimento | Tec. de Enfermagem | 01/04/2016 | Maceió |
| 79 | 136 | Crisoguena Honorio Monteiro Pastor | Tec. de Enfermagem | 01/04/2016 | Maceió |
| 80 | 137 | lourival dos Santos | Tec. de Enfermagem | 01/03/2016 | Maceió |
| 81 | 138 | Mônica Maria do Nascimento | Tec. de Enfermagem | 08/04/2016 | Maceió |
| 82 | 143 | Soraya Lucia Machado Sobral Santos | Higienização | 11/05/2016 | Maceió |
| 83 | 144 | Samuel Oliveira Caetano | Técnico em Radiologia | 19/05/2016 | Maceió |
| 84 | 147 | Yasmyny Natash da Silva | Coord. NEPS | 02/06/2016 | Maceió |
| 85 | 148 | Ana Paula dos Santos Albuquerque | Enfermeiro(a) | 02/06/2016 | Maceió |
| 86 | 89 | Mariana Fragoso de Melo Dias | Diretora da UPA Trapiche | 01/07/2017 | Maceió |
| 87 | 171 | Vanessa Cavalcante de Oliveira | Coord. Farmacêutica | 14/06/2017 | Maceió |
| 88 | 150 | Ivens Dayan Sampaio Lima | Recepcionista | 16/07/2016 | Maceió |
| 89 | 151 | Janice Firmino dos Santos | Tec. de Enfermagem | 07/07/2016 | Maceió |
| 90 | 152 | Jean Ricardo da Silva Dias | Agente de Portaria | 02/07/2016 | Maceió |
| 91 | 153 | Rosilene Teixeira Barbosa | Copeira | 06/07/2016 | Marechal Deod. |
| 92 | 155 | Isabelle Waleska Barbosa Marques | Tec. de Enfermagem | 06/07/2016 | Maceió |
| 93 | 156 | Ana Paula da Silva | Tec. de Enfermagem | 07/07/2016 | Maceió |
| 94 | 158 | Geovania Candido dos Santos | Tec. de Enfermagem | 07/07/2016 | Maceió |
| 95 | 161 | Carlos Henrique Barros Alves | Auxiliar de Farmácia | 01/08/2016 | Maceió |
| 96 | 162 | Ana Graziela S. M. da S.Soares | Tec. de Enfermagem | 19/08/2016 | Maceió |
| 97 | 163 | Ana Paula da Silva Bernardo | Tec. de Enfermagem | 10/09/2016 | Maceió |
| 98 | 164 | Antonia Ferreira | Tec. de Enfermagem | 11/09/2016 | Maceió |
| 99 | 167 | Jaques Douglas Souza Santos | Agente de Portaria | 03/10/2016 | Maceió |
| 100 | 168 | José Cícero Alves S Junior | Recepcionista | 10/10/2016 | Maceió |
| 101 | 11 | Jose Alisson Monteiro Tavares | recepcionista | 25/10/2016 | Maceió |
| 102 | 112 | Antônio Israel de Lima | Enfermeiro(a) | 01/02/2017 | Maceió |
| 103 | 173 | Yvana Lima Pita | Tec. de Enfermagem | 14/02/2017 | Maceió |
| 104 | 174 | Paula Katherine de C. T. Albuquerque | Enfermeiro(a) | 11/03/2017 | Maceió |
| 105 | 175 | Tamires da Silva Santos Melo | Auxiliar de Farmácia | 24/04/2017 | Marechal Deod. |
| 106 | 176 | Jeane Teófilo dos Santos | Copa | 02/05/2017 | Marechal Deod. |
| 107 | 177 | Leyla Bruna Oliveira Soares | Tec. de Enfermagem | 02/05/2017 | Marechal Deod. |
| 108 | 178 | Silvania da Silva Oliveira | Aux. de Hig. e Limpeza | 02/05/2017 | Maceió |
| 109 | 179 | Rodrigo Farias da Silva | Aux. de Hig. e Limpeza | 12/05/2017 | Maceió |
| 110 | 181 | Regia de Abreu Pereira | Tec. de Enfermagem | 04/05/2017 | Maceió |
| 111 | 182 | Meirilane Tenório da Silva | Tec. de Enfermagem | 04/05/2017 | Maceió |
| 112 | 183 | Jose Vieira Leite Neto | Agente de Portaria | 04/05/2017 | Maceió |
| 113 | 184 | Fabrisia de Calixto Farias Silva | Enfermeiro(a) | 04/05/2017 | Marechal Deod. |
| 114 | 185 | Andrea Silva Santos | Tec. de Enfermagem | 09/05/2017 | Maceió |
| 115 | 186 | Maria Tereza Paula de Farias | Tec. de Enfermagem | 09/05/2017 | Maceió |
| 116 | 187 | Antônio Marcos Conceição Silva | Tec.de radiologia | 09/05/2017 | Maceió |
| 117 | 188 | Maria das Graças Barbosa da Silva | Tec. de Enfermagem | 24/05/2017 | Maceió |
| 118 | 190 | Katia da Silva | Tec. de Enfermagem | 01/06/2017 | Maceió |
| 119 | 191 | Kilvya Brito Silva Andrade | Enfermeiro(a) | 05/06/2017 | Barra de São Mig. |
| 120 | 192 | Damião Francisco de Oliveira Santos | Auxiliar de farmácia | 10/072017 | Maceió |
| 121 | 195 | Rita de Cassia Viana | Tec. enfermagem | 07/08/2017 | Maceió |
| 122 | 196 | Joelba Neider Lima Gomes | enfermeiro(a) | 14/08/2017 | Maceió |
| 123 | 197 | Carla Danielle Botelho Silva | Enfermeiro(a) | 03/08/2017 | Maceió |
| 124 | 198 | Marlene Nascimento Santos | Tec. de Enfermagem | 06/09/2017 | Maceió |
| 125 | 199 | Darivane soares de Santana | Aux. de higienização | 20/09/2017 | Maceió |
| 126 | 200 | Edson José da Silva | Tec. de gesso | 01/10/2017 | Maceió |
| 127 | 202 | Ana Priscilla Silva de Almeida | Tec. de enfermagem | 01/12/2017 | Barra St. Ant. |
| 128 | 203 | Leidiane Silva Pinheiro | Tec. de Enfermagem | 11/04/2018 | Maceió |
| 129 | 204 | Cloudoaldo Soares de Mesquita | Tec. de Enfermagem | 20/04/2018 | Maceió |
| 130 | 205 | Luiz Felipe da Silva | Aux. de higienização | 01/06/2018 | Maceió |
| 131 | 206 | Quitéria Maria da Silva | Aux. de higienização | 01/06/2018 | Maceió |
| 132 | 207 | Adriana Silva Lima | Tec. de Enfermagem | 01/06/2018 | Marechal Deod. |
| 133 | 208 | Juliana Marinho Tavares | Tec.de Enfermagem | 01/06/2018 | Maceió |
| 134 | 209 | Cícera Maria Ciriaco Cirino Filha | Tec. de Enfermagem | 01/06/2018 | Maceió |
| 135 | 210 | Christiane de Souza Silva | Tec. de Enfermagem | 01/06/2018 | Maceió |
| 136 | 211 | Adson Belmiro Chagas do Nascimento | Tec. de Enfermagem | 01/06/2018 | Maceió |
| 137 | 212 | Gustavo Phillipe Rocha de Lima | Enfermeiro(a) | 01/06/2018 | Maceió |
| 138 | 213 | Fabia Ferreira de Melo | Aux. de higienização | 07/06/2018 | Maceió |
| 139 | 214 | Viviane Calheiros Carneiro | Recepcionista | 05/06/2018 | Maceió |
| 140 | 215 | Rejane Cristina Almeida das Neves | Tec. em enfermagem | 02/07/2018 | Maceió |
| 141 | 216 | Catiucia leitão de Lima | Tec. em enfermagem | 01/07/2018 | Maceió |
| 142 | 217 | Fernando Sabino de Oliveira | Serviços gerais | 02/08/2018 | Maceió |
| 143 | 218 | João Paulo Binas de Oliveira | enfermeiro(a) | 01/09/2018 | Maceió |
| 144 | 219 | Higor Brendon Gomes Correia | Recepcionista | 06/09/2018 | Rio Largo |
| 145 | 220 | Priscila Clementino dos Santos | assist. administrativo | 10/09/2018 | Maceió |
| 146 | 221 | Flavia Priscilla Mendonça Pontes | assist. adm. RT | 24/09/2018 | Maceió |
| 147 | 223 | Flavia Gomes de Lima Passos | aux. de saúde bucal | 05/10/2018 | Maceió |

# **ATIVIDADES, OCORRÊNCIAS, MOTIVACIONAL E OUTROS ASPECTOS RELEVANTES.**

**2.1 DIA DAS CRIANÇAS É RECHEADO DE SURPRESAS E PRESENTES NA UPA TRAPICHE DA BARRA**

Dia 12 foi dia das crianças e a equipe de colaboradores da UPA Trapiche realizou atividades e entrega de presentes durante o dia.

Já no dia 13, a unidade de pronto atendimento recebeu a participação do grupo Resgata, os doutores da alegria. A equipe levou um grande espírito de festa para comemorar o Dia das Crianças e, juntamente à toda essa alegria, houve entrega de brinquedos, momentos de arte: pintura, canto e dancinha.

São estes momentos que fazem a alegria e aumentam a autoestima das crianças que estão em tratamento.

## **2.2 REFORMA NÃO VAI PREJUDICAR ATENDIMENTO, AFIRMA DIRETORA DA UPA DO TRAPICHE**

A partir do dia 21 de outubro, a UPA do Trapiche inicia uma reforma na sua estrutura física. Fachada, recepção, registro de paciente e classificação, sofrerão mudanças. Por iniciativa da gestão, o fluxo de pacientes vai ser alterado, visando o conforto e a segurança dos pacientes e funcionários. “O projeto deve seguir conforme estudos da engenharia hospitalar e tem previsão para ser concluído no final de novembro”, afirma Fabiano Pereira, Engenheiro Clínico da UPA.

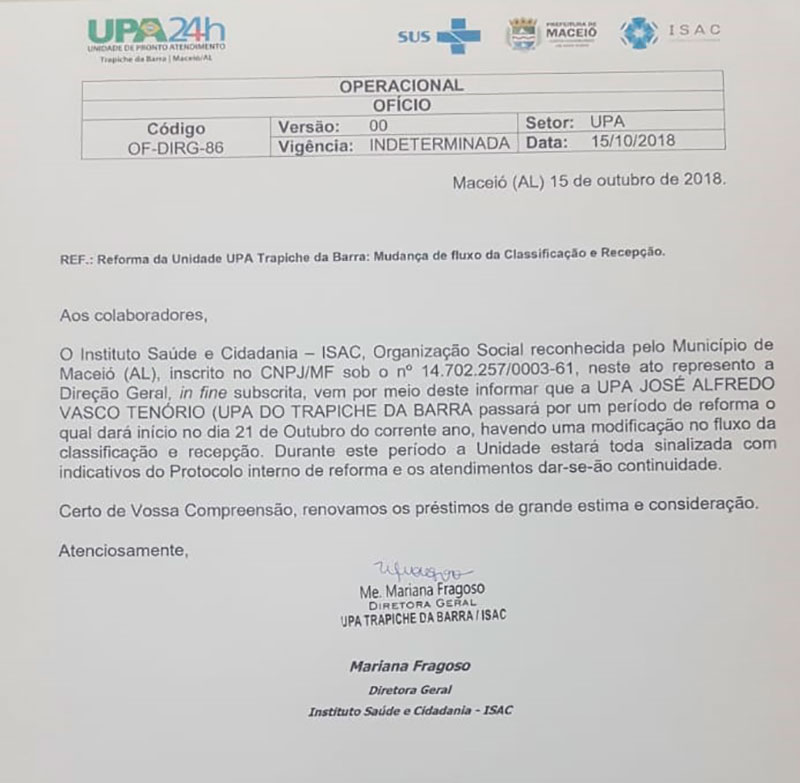
A ideia é dar outra dinâmica ao fluxo de pacientes, respeitando ainda mais o protocolo de Manchester. “Nossa preocupação é com o tempo resposta no atendimento ao paciente. Vamos ter controle desde a chegada até a saída desse paciente e a dinâmica empregada no acolhimento”, destaca Mariana Fragoso, Diretora da Unidade.

Além da alteração no layout do prédio, o registro do paciente, a partir da chegada dele, será imediatamente assinalado no sistema, o que permite um maior controle no fluxo para a administração e também para o paciente. “O paciente vai poder acompanhar o tempo de atendimento dele com mais segurança e respeito ao fluxo de classificação, conclui Sandra Gico, Diretora Técnica da UPA.

O usuário já vai sentir a partir de domingo o impacto da sinalização da obra e também vai poder usar o “toten” colocado na recepção como equipamento inovador no registro de chegada. Mas, durante o período de reforma, o atendimento não sofrerá qualquer prejuízo, garante a administração. A UPA deve manter o mesmo padrão para uma unidade classificada como Porte III, atendendo os cerca de 350 pacientes por dia.

A Unidade atende pacientes nas especialidades como pediatria, clínica médica, ortopedia, odontologia e serviço social.

A reforma vai incrementar ainda mais o sistema de acolhimento ao paciente, já realizado por classificação de risco, priorizando o atendimento por gravidade, e não por ordem de chegada, em consonância as orientações do Programa Nacional de Humanização (PNH).



## **2.3 CAFÉ DA MANHÃ NA UPA TRAPICHE MARCA COMEMORAÇÃO AO DIA DOS MÉDICOS**

A UPA Trapiche da Barra preparou um lindo café da manhã para toda a equipe em comemoração ao Dia dos Médicos, data importantíssima comemorada no último dia 18 de outubro



Em comemoração ao Dia do Médico, a UPA Trapiche da Barra entregou aos nossos médicos colaboradores, brindes comemorativos em homenagem a eles pelo serviço de excelência que prestam em nossa unidade. Muito obrigado e parabéns!

## **2.4 OUTUBRO ROSA NA UPA TRAPICHE DA BARRA CONTA COM O GRUPO RENASCER**

Mais uma vez, a UPA Trapiche da Barra recebeu a presença ilustre do Grupo Renascer durante a campanha Outubro Rosa, dessa forma intensificando os conhecimentos sobre a prevenção do Câncer de Mama.





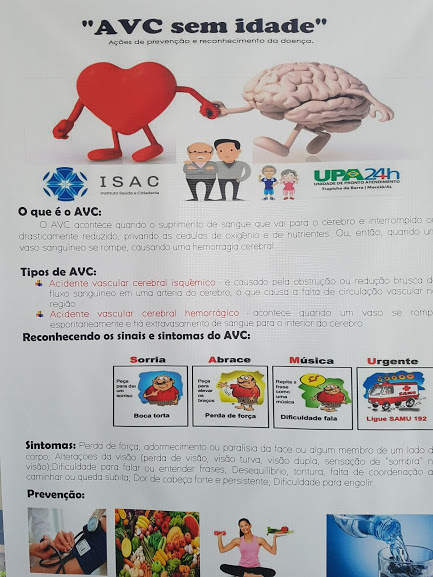
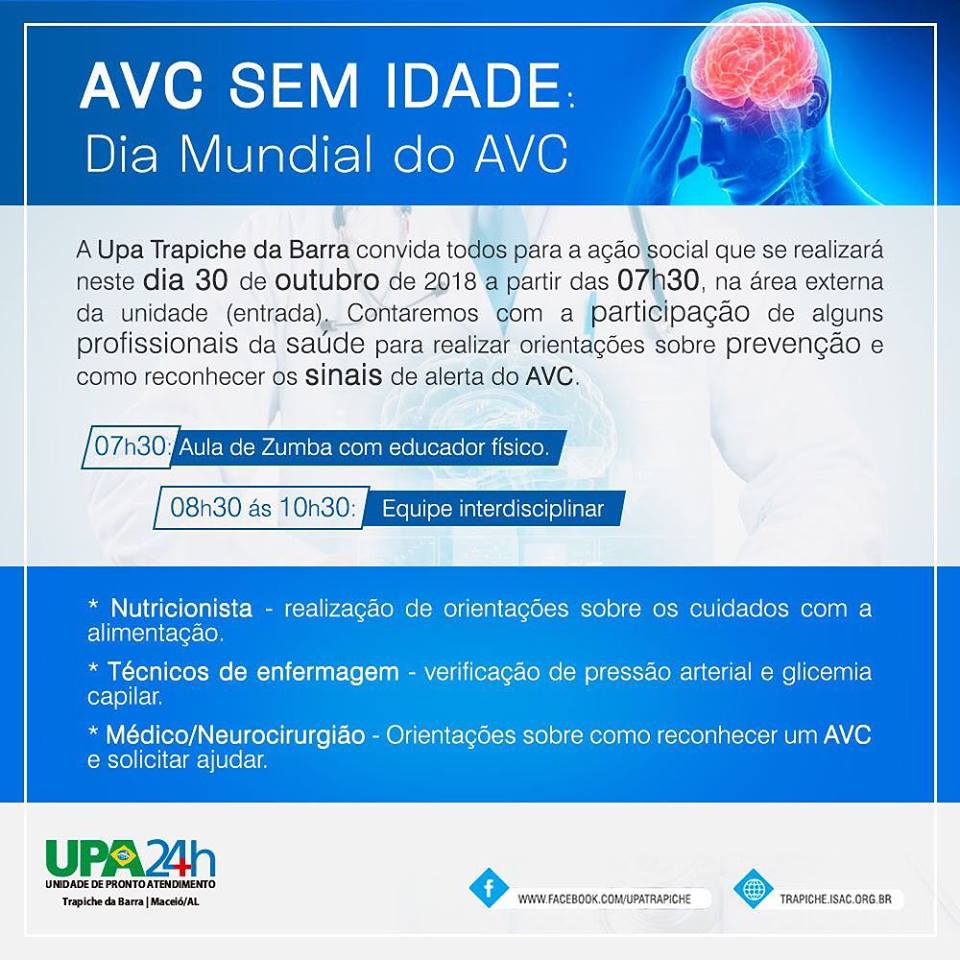


**2.5 NUTRIÇÃO NO COMBATE AO AVC**

Dia 30 de outubro, a UPA Trapiche da Barra promoveu um evento para a população de Maceió em alusão ao Dia Mundial do AVC.

Na ocasião, a equipe multidisciplinar reuniu-se com a comunidade presente afim de orientar, prevenir e apontar os sinais de alerta de forma prática e simples.  
Participaram, o neurocirurgião do NEP SAMU, nutricionista, educador físico e técnicos de enfermagem.







# **3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO: RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES.**

Para satisfazer as expectativas dos usuários e atender os requisitos da qualidade acordados, tem sido aplicada de forma periódica uma pesquisa padrão, contendo 09 (nove) perguntas, onde são avaliados diversos fatores, entre eles: como tomou conhecimento desse serviço, acolhimento, recepção, classificação de risco, equipes médicas e de enfermagem (Equipe de Assistência), tempo de espera, atendimento de forma geral e ainda são colhidas e observadas sugestões e críticas referentes a UPA - Unidade de Pronto Atendimento José Vasco Tenório.

A pesquisa foi realizada junto a usuários e acompanhantes, que foram atendidos no mês de OUTUBRO do corrente ano, por meio de amostragem, abrangendo todos os turnos e em dias aleatórios da semana.

Foram abordados no total de 1.175 usuários durante este mês, de diversas faixas etárias, o que corresponde a 10,4 % do total de 11.292 usuários atendidos entre os dias 01/10 a 31/10.

A cada pergunta apresentada nas tabelas foram atribuídos conceitos que auxiliam na classificação dos dados, podendo responder ótimo, bom, regular e ruim.

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) é o estabelecimento de saúde de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família e a Rede Hospitalar, devendo com estas compor uma rede organizada de atenção às urgências.

A UPA JOSÉ VASCO TENÓRIO (TRAPICHE DA BARRA) é classificada como porte 3, e administrada pelo Instituto ISAC – Instituto Saúde e Cidadania.

Os objetivos da qualidade definidos pela gerência de qualidade são:

* Atender as necessidades dos clientes e os seus requisitos;
* Disponibilizar os recursos tecnológicos, humanos e financeiros necessários, mantendo-os adequados;
* Promover o desenvolvimento e o aperfeiçoamento técnico das pessoas;
* Buscar, permanentemente, a melhoria contínua dos processos.

**ÍNDICES DA PESQUISA**

A primeira pergunta da pesquisa de satisfação é como tomou **CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DO SERVIÇO**.

A segunda pergunta da pesquisa de satisfação é sobre o serviço de **ACOLHIMENTO**nesta unidade, entre os indicadores da pesquisa estão à cordialidade, atenção e resolutividade, o gráfico abaixo, apresenta a avaliação do acolhimento.

A terceira pergunta da pesquisa de satisfação é sobre o serviço da **RECEPÇÃO**nesta unidade, entre os indicadores da pesquisa estão à cordialidade, hospitalidade e resolutividade, o gráfico abaixo, apresenta a avaliação da recepção.

A quarta pergunta é sobre o atendimento feito pela**CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**, tendo como indicadores a abordagem e orientação dos enfermeiros durante o atendimento ao paciente. O gráfico mostra de forma resumida o nível de satisfação com relação ao atendimento dos enfermeiros na classificação de risco.

A quinta pergunta é sobre a **EQUIPE MÉDICA,** os processos são monitorados e analisados com frequência e periodicidade determinadas, com o objetivo de alcançar as metas estabelecidas e programar as ações necessárias para o aperfeiçoamento contínuo, verificar se as expectativas dos pacientes estão sendo atendidas e, se necessário, programar mudanças nos processos, visando assegurar a satisfação do cliente e a melhoria contínua.

A sexta pergunta é sobre a **EQUIPE DE ENFERMAGEM,** os processos são monitorados e analisados com frequência e periodicidade determinadas, com o objetivo de alcançar as metas estabelecidas e programar as ações necessárias para o aperfeiçoamento contínuo, verificar se as expectativas dos pacientes estão sendo atendidas e, se necessário, programar mudanças nos processos, visando assegurar a satisfação do cliente e a melhoria contínua.

A sétima pergunta foi referente ao **TEMPO DE ESPERA**, este relacionando com a classificação de risco realizado pelos enfermeiros plantonistas, onde utilizamos os sinais e sintomas para realizar a classificação de atendimento e identificados por cores (azul, verde, amarelo e vermelho). O número de atendimentos tem crescido em números significativos, a população demonstra aceitar o tempo de espera padronizado pelo protocolo de atendimento da UPA, visto que esse tipo de situação aos poucos será mais bem aceito pela população que está sendo educada para aceitar esse tempo de espera. O gráfico abaixo resumiu percentualmente a amostragem acima descrita:

A oitava pergunta foi referente ao **ATENDIMENTO DE FORMA GERAL**, levando em consideração o atendimento de forma humanizada e diferenciada em relação a outros serviços de saúde utilizados.

Durante a abordagem os usuários destacam principalmente como diferenciais positivos, os pontos abaixo na ordem em de maior indicação:

* Organização do serviço;
* Atendimento humanizado;
* Limpeza;
* Profissionais qualificados;
* Estrutura física adequada.

## **CONCLUSÃO DA PESQUISA**

* 1. MÉDIA GERAL DE SATISFAÇÃO

Em análise aos gráficos e percentuais acima apresentados, fazendo uma média ponderada nos resultados apresentados em cada item pesquisado, pode-se observar que 39% dos usuários responderam que o seu nível de satisfação era ÓTIMO, 53% dos usuários responderam que o seu nível de satisfação era BOM, 5% dos usuários responderam que o seu nível de satisfação era REGULAR.

* 1. COMPARAÇÃO DAS MÉDIAS DE SATISFAÇÃO

Nas pesquisas de satisfação de usuários de serviços de saúde os níveis de satisfação dos usuários ÓTIMO, BOM e REGULAR quando somados dão um percentual de 96,7% e considerados como sendo de referência na área, conforme fontes de pesquisas nacionais, tal como Federação Brasileira dos Administradores Hospitalares.

Na pesquisa ora realizada a soma dos níveis ÓTIMO E BOM ultrapassam o índice de 95%, chegando a ordem de 91,4%, índice este considerado como EXCELENTE aos serviços de saúde. A soma dos níveis REGULAR e RUIM atingem a ordem de 8,6%, no entanto os ótimos resultados apurados demonstram a excelência do serviço prestado.

# .**4**. **AÇÃO MOTIVACIONAL**

## **4.1 ANIVERSARIANTES DO MÊS DE OUTUBRO DE 2018.**

O Instituto Saúde e cidadania – **ISAC,** parabeniza nossos **ANIVERSARIANTES DO MÊS DE OUTUBRO DE 2018.**

Em clima de festa comemoramos o aniversário de nossos colaboradores com a temática de Halloween.

  ****

## **4.2 FUNCIONÁRIOS DESTAQUE DO MÊS**

O Instituto Saúde e cidadania – **ISAC,** parabeniza nossos **FUNCIONÁRIOS DESTAQUE DO MÊS DE OUTUBRO 2018.**



1. **ANÁLISE SETORIAL**

**5.1. ANÁLISE SETORIAL - ATENDIMENTO SOCIAL**

Demonstrativo específico dos atendimentos no setor Serviço Social, realizado na **UPA Trapiche da Barra -** Unidade de Pronto Atendimento.

O setor de serviço social da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), realizou 1.019 assistências no período de 01 de outubro a 31 de outubro, correspondentes aos demonstrativos supracitados.

* 1. **ANÁLISE SETORIAL – LABORATÓRIO**

Foram realizados 4.355 exames laboratoriais referentes ao mês de outubro de 2018.

UPA TRAPICHE

### LAB-QUANTITATIVO DE EXAMES REALIZADOS POR PERIODO

OS - Data/Hora: 01/10/2018 a 31/10/2018

Descrição Num OS

Classe: LABORATORIO CLINICO

DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK) 230

DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB 232

DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO) 149

DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP) 150

DOSAGEM DE UREIA 288

HEMOGRAMA COMPLETO 2032

ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENT DA URINA 995

DOSAGEM DE CREATININA 279

**Total: 4355**

## **5.3 ANALISE SETORIAL – ODONTOLOGIA**

A despeito do atendimento odontológico, realizamos 169 atendimentos no mês de Outubro de 2018, dentre os procedimentos realizados estão:

* Acesso em caso de Pulpite e Necrose Mental
* Tratamento de Alveolite
* Tratamento e ou Sutura em casos de Hemorragia Oral
* Drenagem de Abcesso
* Contenção temporária com dentes com mobilidade
* Colagem de fragmentos em casos de fratura de dentes anteriores
* Reimplante de dente avulsionado
* Recimentação Provisória de Prótese fixa.

**5.4 ANÁLISE SETORIAL – RADIOLOGIA**

Foram realizados 1.916 exames de Raio - X referente ao mês de Outubro de 2018.

UPA TRAPICHE

### RESUMO DE ATENDIMENTOS DE RADIOLOGIA

OS - Data/Hora: 01/10/2018 a 31/10/2018

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Qtd |
| Classe: RADIOLOGIA  RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO | 29 |
| RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA | 167 |
| RADIOGRAFIA DE BACIA | 39 |
| RADIOGRAFIA DE BRACO | 19 |
| RADIOGRAFIA DE CALCANEO | 12 |
| RADIOGRAFIA DE CLAVICULA | 8 |
| RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO) | 18 |
| RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA | 57 |
| RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL) | 14 |
| RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX) | 42 |
| RADIOGRAFIA DE COTOVELO | 34 |
| RADIOGRAFIA DE COXA | 15 |
| RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA+LATERAL) | 11 |
| RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO | 4 |
| RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL) | 105 |
| RADIOGRAFIA DE MAO | 130 |
| RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA) | 2 |
| RADIOGRAFIA DE OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES) | 89 |
| RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ) | 17 |
| RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE | 210 |
| RADIOGRAFIA DE PERNA | 35 |
| RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA) | 95 |
| RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA | 1 |
| RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ) | 30 |
| RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL) | 415 |
| RADIOGRAFIA DE TORAX (PA) | 167 |
| RADIOGRAFIA QUADRIL | 17 |
| RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS) | 107 |
| RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP) | 27 |
| **SubTotal da Quebra 1:** | **1916** |



## **5.5 ANÁLISE SETORIAL – ELETROCARDIOGRAMA**

Foram realizados 746 exames de Eletrocardiograma referente ao mês de Outubro de 2018.



1. **ESTATÍSTICA MENSAL DO PRONTO ATENDIMENTO**

Segue abaixo estatísticas específica do mês de Outubro de 2018 - **período de:** 01/10/2018 a 31/10/2018.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relatório de Cumprimento de Metas** | | | |
| PERIODO | METAS DE ATENDIMENTOS MENSAL | ATENDIMENTOS  POR MÊS | DESEMPENHO  REAL ATINGIDO |
| **AGOSTO**  01/08/2018  A  31/08/2018 | 10500 | 10544 | 100,42% |
| **SETEMBRO**  01/09/2018  A  30/09/2018 | 105417 | 99,21% |
| **OUTUBRO**  01/10/2018  A  30/10/2018 | 11292 | 107,54% |

1. **PRODUÇÃO - RESUMO ATENDIMENTO**

# UPA TRAPICHE

### ADM-RESUMO DE ATENDIMENTOS

OS - Data/Hora: 01/10/2018 a 31/10/2018

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Qtd |
| Classe: ACOLHIMENTO COM CLASSIF. DE RISCO  ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 11292 |
| SubTotal da Quebra 1: | 11292 |
| Classe: ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL  CRESS-ATEND S. SOCIAL | 1019 |
| SubTotal da Quebra 1: | 1019 |
| Classe: CONSULTAS ATENDIMENTOS E ACOMPANHAMENTO  ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | 11316 |
| ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA | 163 |
| ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24HRS EM ATENÇÃO E | 2698 |
| SubTotal da Quebra 1: | 14177 |
| Classe: EXAMES CARDIOLÓGICOS  ELETROCARDIOGRAMA | 746 |
| SubTotal da Quebra 1: | 746 |
| Classe: LABORATORIO CLINICO  ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENT DA URINA | 995 |
| HEMOGRAMA COMPLETO | 2032 |
| DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK) | 230 |
| DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO) | 149 |
| DOSAGEM DE UREIA | 288 |
| DOSAGEM DE CREATININA | 279 |
| DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB | 232 |
| DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP) | 150 |
| SubTotal da Quebra 1: | 4355 |
| Classe: PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS  ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULACOES | 8 |
| ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA | 201 |
| SubTotal da Quebra 1: | 209 |
| Classe: RADIOLOGIA  RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA+LATERAL) | 11 |
| RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA) | 95 |
| RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA | 1 |
| RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL) | 14 |
| RADIOGRAFIA DE BRACO | 19 |
| RADIOGRAFIA DE TORAX (PA) | 167 |
| RADIOGRAFIA DE CALCANEO | 12 |
| RADIOGRAFIA QUADRIL | 17 |
| RADIOGRAFIA DE CLAVICULA | 8 |
| RADIOGRAFIA DE BACIA | 39 |
| RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO) | 18 |
| RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ) | 30 |
| RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS) | 107 |
| RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA | 167 |

Pixeon - 12/11/2018 13:46 (U1850/EM/EIS.186) Página 1 / 2

# UPA TRAPICHE

ADM-RESUMO DE ATENDIMENTOS

OS - Data/Hora: 01/10/2018 a 31/10/2018

Descrição Qtd

Classe: RADIOLOGIA

RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA 57

RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX) 42

RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE 210

RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA) 2

RADIOGRAFIA DE COTOVELO 34

RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP) 27

RADIOGRAFIA DE PERNA 35

RADIOGRAFIA DE MAO 130

RADIOGRAFIA DE OMOPLATA / OMBRO (TRES POSICOES) 89

RADIOGRAFIA DE COXA 15

RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL) 415

RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL) 105

RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ) 17

RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO 4

RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO 29

SubTotal da Quebra 1: 1916

Classe: SUTURA / CURATIVO

EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M 17

SubTotal da Quebra 1: 17

**Total: 33.731**